

Договор-Оферта

на оказание услуг по использованию веб-сервисов Платформы APISHIP

1 ноября 2020 года

Настоящий документ (далее - Договор) является публичным предложением компании ООО «АПИШИП» (далее — Исполнитель) заключить договор на оказание Услуг по использованию веб-сервисов Платформы APISHIP на изложенных ниже условиях.

Термины и определения

Платформа APISHIP – программно-технический комплекс, веб-сервисы, разработанные и поддерживаемые компанией ООО «АПИШИП» для обеспечения обмена данными о заказах (в том числе с использованием SSL-протокола) между Пользователем и Службами доставки.

Сайт — веб-ресурсы Исполнителя, размещенные в сети Интернет по адресам:
<https://apiship.ru>, <https://a.apiship.ru>, <https://api.apiship.ru>.

Пользователь — физическое или юридическое лицо, регистрирующееся на Сайте и пользующееся Услугами.

Услуги — услуги по использованию Пользователем веб-сервисов Платформы APISHIP, перечисленных на Сайте: <https://apiship.ru/modules/tariff.php>

Тарифы — стоимость Услуг использования веб-сервисов определяется на основании действующих тарифов Исполнителя и указаны на Сайте:
<https://apiship.ru/modules/tariff.php>

Служба доставки – курьерская служба, логистическая компания, интегрированная в Платформу APISHIP, для возможности подключения Пользователей и получения заказов на доставку посредством Платформы.

Согласие с офертой — использование Сайта (регистрация в качестве Пользователя, перечисление денежных средств, получение Услуг) означает полное согласие и принятие настоящего Договора. В случае несогласия с Договором, Пользователь обязуется прекратить пользование услугами Сайта, а также удалить все свои регистрационные данные и любые материалы, размещенные им на Сайте.

Оферта — настоящий документ, действующая редакция Договора-Оферты, размещённый в сети Интернет по адресу <https://apiship.ru/offer.pdf>

1. Общие положения

- 1.1. Предметом Договора является оказание Исполнителем Услуг Пользователю, путем предоставления доступа к веб-сервисам Платформы APISHIP.
- 1.2. Исполнитель оказывает Услуги Пользователю согласно Тарифам и условиям Договора.
- 1.3. Настоящий Договор распространяется на всех Пользователей Сайта, независимо от цели их посещения. Действие Договора распространяется на Пользователя с момента регистрации на Сайте и/или начала пользования сервисами Сайта, оплаты Услуг Исполнителя (Согласие с офертой).
- 1.4. Договор заключается на неопределённый срок и может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон в любое время. В случае расторжения Договора по инициативе Пользователя денежные средства не возвращаются.
- 1.5. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять настоящий Договор в любой момент без предварительного или последующего уведомления. Обязанность своевременного ознакомления с действующей редакцией пользовательского соглашения возлагается на Пользователя.

2. Права и обязанности Сторон

- 2.1. Доступ к использованию веб-сервисов Сайта предоставляется Пользователю после регистрации. Пользователь несет полную ответственность за безопасность хранения данных доступа (логин, пароль), в частности за отсутствие доступа к ним у третьих лиц.
- 2.2. Пользователь обязуется указать при регистрации на Сайте свой действующий адрес электронной почты и своевременно обновлять его в случае изменения. Если Пользователь указал не существующий, не действующий или не принадлежащий ему адрес, Исполнитель вправе прекратить оказание ему Услуг.
- 2.3. Регистрация Пользователя на Сайте не вызывает обязательств по оплате каких-либо Услуг Пользователем. По умолчанию, после регистрации, Пользователю

предоставляется доступ к базовым сервисам Платформы APISHIP (в рамках бесплатного тарифа).

- 2.4. Все услуги Сайта предоставляются Пользователю «как есть». Исполнитель не принимает на себя ответственности за:
 - *соответствие Сайта целям и задачам Пользователя;*
 - *периоды неработоспособности Сайта или недостаточной скорости доступа;*
 - *недостатки в точности, полноте и актуальности данных, ошибки в обработке данных Пользователя;*
- 2.5. Исполнитель не несет ответственности за качество и содержание данных, передаваемых Пользователем веб-сервисам. Пользователь обязуется не передавать веб-сервисам на обработку данные, на которые не имеет соответствующего права, а также информацию конфиденциального характера.
- 2.6. Исполнитель оставляет за собой право в любой момент без предварительного уведомления обновлять, изменять или удалять любую информацию на Сайте, включая информацию, размещенную Пользователем, а также приостанавливать доступ Пользователя к сервисам Сайта, в случае нарушения настоящего Договора.
- 2.7. Пользователь имеет право обращаться по вопросам поддержки по формам обратной связи на Сайте, либо по электронной почте support@apiship.ru.

3. Доступность Услуг

- 3.1. Услуги предоставляются круглосуточно, семь дней в неделю, в формате 24/7 (время работоспособности сервисов API).
- 3.2. Время простоя: не более 44 минут в месяц (SLA доступности API: 99.9%) – суммарное время возможного простоя, за исключением времени, связанного с:
 - *запланированными временными окнами технического обслуживания Платформы APISHIP.*
 - *неработоспособностью каналов связи, сервисов, компонентов и оборудования, находящихся вне зоны ответственности/контроля ООО «АПИШИП».*
 - *некорректной работой приложений или других технических компонент Пользователя, не находящихся под контролем и/или управлением ООО «АПИШИП».*
 - *возможной деятельностью Пользователя, его сотрудниками, партнерами, покупателями и т.д., последствия которых привели к негативному воздействию на компоненты Услуги (спам, спуфинг, нарушение правил использования и т.п.).*
 - *другими неподконтрольными событиями, классифицируемыми как форс-мажорные обстоятельства.*
- 3.3. Исполнитель не несет ответственности за перерывы в предоставлении Услуг, связанные с проведением работ по техническому обслуживанию, регламентных работ, а также за перерывы в результате форс-мажорных обстоятельств.
- 3.4. В случаях, при которых Пользователь предъявляет документально подтвержденные и признанные Исполнителем доказательства того, что Услуга не была предоставлена

- из-за неработоспособности Сайта, Исполнитель обязуется увеличить Пользователю период оказания Услуги на период неработоспособности.
- 3.5. Поддержание работоспособности сервисов Платформы APISHIP, внесение изменений, работа с обновлением сервисов API, в случаях изменений и корректировок, происходящих у интегрированных в Платформу APISHIP Служб доставки, обеспечивается Исполнителем.
- 3.6. Услуги по обеспечению работы базовых сервисов Платформы APISHIP для Пользователя оказываются безвозмездно (в рамках бесплатного тарифа – «Тариф Базовый»). В рамках основного функционала обеспечивается:
- *Подключение/отключение необходимых служб доставки, интегрированных и доступных в Платформе APISHIP.*
 - *Редактор тарифов – инструмент создания и управления правилами доставки.*
 - *Калькуляция - расчет стоимости по тарифам: получение стоимости услуг по выбранному направлению (использование данной функции отдельно, без передачи информации по заказам через Платформу APISHIP – лимитировано).*
 - *Получение списка пунктов выдачи заказов (ПВЗ): адрес, телефон, режим работы.*
 - *Передача информации по заказу в систему службы доставки.*
 - *Формирование печатной формы квитанции к заказу (накладная, штрих-код, этикетка).*
 - *Трекинг - отслеживание заказа: история изменений статусов заказа (использование данной функции отдельно, без передачи информации по заказам через Платформу APISHIP – лимитировано).*
- 3.7. Услуги по предоставлению дополнительных сервисов, использование расширенного функционала и дополнительных опций Платформы APISHIP предоставляются Пользователю в рамках платных Тарифов. Подключение/отключение доступно Пользователю в Личном кабинете Платформы.
- 3.8. Дополнительная разработка (кастомизация) сервисов под задачи Пользователя – возможна. Условия и порядок предоставления таких услуг определяются и оформляются в рамках отдельного Договора/Соглашения с Пользователем.
- 3.9. Консультации по работе сервисов Платформы APISHIP доступны в рамках единой Службы поддержки. Для создания заявки в службу поддержки необходимо воспользоваться формой в Личном кабинете «Нужна помощь» или создать обращение на адрес электронной почты: support@apiship.ru
- *Время обработки поступающих обращений службой поддержки: 8x5 (10:00-18:00 MSK, Пн-Пт).*
 - *Все заявки обрабатываются в порядке очереди и приоритетности вопроса. Срок ответа на запрос может быть в течении 2 (двух) рабочих дней.*
 - *В зависимости от типа задачи, решение может потребовать дополнительной работы и времени на реализацию конкретной задачи.*

4. Стоимость Услуг и порядок расчетов

- 4.1. Оплата Услуг производится Пользователем с помощью Платежного сервиса, либо безналичным банковским переводом на расчетный счет Исполнителя. Способ расчета — предоплата.
- 4.2. Стоимость оказываемых Исполнителем Услуг не облагается НДС в соответствии с ст.346.12 и 346.13 главы 26.2 НКРФ «Упрощенная система налогообложения».
- 4.3. Обязательство Пользователя по оплате Услуг считается выполненным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 4.4. Средства зачисляются на личный счет Пользователя и списываются с него по мере пользования Услугами. Размер списания зависит от выбранного Тарифа и/или дополнительных опций, используемых Пользователем (подробнее на Сайте: <https://apiship.ru/modules/tariff.php>).
- 4.5. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке дополнять и корректировать Тарифы на оказываемые Услуги. Предварительное уведомление об изменениях публикуется за 14 дней до вступления в силу. Датой вступления в силу новых условий является дата их опубликования на Сайте.
- 4.6. Услуги по предоставлению дополнительных сервисов, использование расширенного функционала и дополнительных опций Платформы APISHIP предоставляются при положительном балансе на личном счете Пользователя.
- 4.7. Если Пользователь оплатил Услуги с помощью Платежного сервиса, Исполнитель не предоставляет акт об оказанных услугах. В этом случае Исполнитель предоставляет электронный кассовый чек.

5. Особые условия

- 5.1. Для Пользователей, спектр бизнес-задач которых не вписывается в возможности, предоставляемые по настоящему Договору, Исполнителем предусмотрены варианты взаимодействия на основе заключения коммерческих договоров, учитывающих особенности стоящих перед Пользователем задач.
- 5.2. Исполнитель готов предоставить коммерческое предложение и вариант типового договора после получения от Пользователя запроса с описанием вопросов и задач.
- 5.3. Исполнитель оставляет за собой право без предварительного и/или последующего уведомления приостановить или прекратить доступ Пользователя к Сайту в случае нарушения данного Договора.

6. Реквизиты и подпись Исполнителя

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью
"АПИШИП"
Юридический адрес: 115432, Москва, проезд Проектируемый 4062-й, дом 6,
строение 1, этаж 2, пом.V, ком.68
ИНН / КПП 7725492105 / 772501001
Банковские реквизиты:
Банк Ф ТОЧКА БАНК КИВИ БАНК (АО)
БИК 044525797
Корр.счет: 30101810445250000797
Счет получателя: 40702810510050030593
Телефон: 8 (800) 333-08-28

